



## Integrovaná politika společnosti TOI TOI, sanitární systémy, s.r.o.

Společnost **TOI TOI, sanitární systémy, s.r.o.** se v rámci svých činností zahrnujících pronájem a servis mobilních WC, mobilních plotů, kontejnerů, nákup a prodej sanitárního zařízení touto politikou zavazuje:

### 1. ZÁKAZNÍK

- plnit požadavky a očekávání našich zákazníků spolehlivými službami, kompetentním poradenstvím a rovněž tak bezchybným průběhem zakázky, snažit se chybám předcházet, a ne je následně opravovat,
- naším chováním a naší každodenní prací získat důvěru a uznání zákazníků, při kontaktu zajistit přehlednost v uspořádání vzájemných vztahů,
- rozšiřovat oblast podnikání a nabídnout tak našim zákazníkům větší rozsah služeb a dále tak rozšiřovat klientelu,
- rozloučit se s nesolidními zákazníky, především z řad neplatičů.

### 2. DODAVATEL

- systematickým výběrem dodavatelů zajistit, že poskytované produkty jsou pouze z kvalitních dodávek,
- upřednostňovat dodavatele, kteří kvalitu svých dodávek mohou doložit i certifikáty systému kvality (ISO 9001) a environmentálního managementu (ISO 14001), nebo výrobními certifikáty,
- se svými dodavateli udržovat dlouhodobé partnerské vztahy.

### 3. ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

- minimalizovat dopad naší činnosti na životní prostředí,
- důsledně plnit zákonné požadavky právních předpisů o ochraně životního prostředí a jiné environmentální požadavky, ke kterým se společnost zavázala, a které se vztahují k jejím aspektům,
- preventivně předcházet znečištění vody, ovzduší, půdy a nadměrnému vytváření odpadů,
- preferovat používání recyklovaných materiálů,
- při vlastní činnosti upřednostňovat technologie a techniky příznivé k životnímu prostředí, vedoucí k neustálému zlepšování našich služeb,
- vyžadovat na svých dodavatelských aktivních přístup k ochraně životního prostředí,
- otevřeně komunikovat s veřejností a státní správou v problematice životního prostředí.

### 4. VNITŘNÍ ČINNOST SPOLEČNOSTI

- kvality a spokojenosti zákazníka dosahovat součinností všech pracovníků, od všech pracovníků očekávat profesionalitu, spolupráci a zájem o dobré výsledky společnosti,
- u všech zaměstnanců neustále zvyšovat jejich kvalifikaci a prohlubovat povědomí o ochraně životního prostředí.

**Tato politika je závazná pro všechny pracovníky společnosti. Vedení společnosti se zavazuje, že vytvoří potřebné lidské, finanční a materiální zdroje pro rozvoj a neustálé zlepšování procesů systému kvality a ochrany životního prostředí. Vrcholové vedení plně podporuje realizaci vyhlášené politiky a zavazuje se k jejímu pravidelnému přezkoumávání tak, aby poskytovala rámec pro stanovování cílů a odpovídala aktuálním záměrům společnosti.**

Ve Slaném dne 20.4.2015

Ing. Jan ZEMAN

Ředitel, Prokurista

